

WARUNKI ZAMÓWIENIA INDYWIDUALNEGO

Dokument stanowiący integralną część formularza zamówienia mebla.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Warunki Zamówienia Indywidualnego określają zasady składania, potwierdzania, realizacji oraz odbioru zamówień na meble wykonywane lub konfigurowane według indywidualnych ustaleń klienta.

1.2. Sprzedawcą jest MebleStore.

1.3. Klient składa zamówienie na podstawie formularza zamówienia, w którym określa w szczególności model mebla, układ, tkaninę, kolorystykę, rodzaj i kolor nóg, wyposażenie dodatkowe oraz dane do dostawy.

1.4. Złożenie i potwierdzenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych warunków.

2. Charakter zamówienia indywidualnego

2.1. Zamówienie indywidualne dotyczy mebla wykonywanego lub konfigurowanego według specyfikacji klienta albo służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

2.2. Za elementy indywidualizacji uważa się w szczególności: wybór układu narożnika, tkaniny, koloru, rodzaju i koloru nóg, rodzaju drewna, wyposażenia dodatkowego, funkcji elektrycznych oraz innych parametrów wskazanych w formularzu zamówienia.

2.3. Po potwierdzeniu zamówienia przez klienta sprzedawca przekazuje je do realizacji.

3. Składanie i potwierdzenie zamówienia

3.1. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest poprawne uzupełnienie formularza zamówienia, potwierdzenie przez klienta wszystkich parametrów mebla oraz wpłata przedpłaty, jeżeli została przewidziana.

3.2. Klient zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia wszystkich danych i konfiguracji przed ostatecznym potwierdzeniem zamówienia.

3.3. Po potwierdzeniu zamówienia zmiany mogą być niemożliwe albo mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami, jeżeli produkcja została rozpoczęta lub zamówiono już materiały.

4. Cena i płatność

4.1. Cena końcowa zamówienia obejmuje cenę mebla oraz, jeżeli dotyczy, koszt wybranych opcji dodatkowych i koszt dostawy.

4.2. Cena jest ustalana indywidualnie na podstawie konfiguracji wskazanej w formularzu zamówienia.

4.3. Sprzedawca może wymagać wpłaty przedpłaty jako warunku rozpoczęcia realizacji zamówienia.

4.4. Pozostała część ceny płatna jest w terminie i w formie ustalonej przy składaniu zamówienia.

5. Termin realizacji

5.1. Termin realizacji zamówienia jest ustalany indywidualnie i podawany klientowi przed potwierdzeniem zamówienia.

5.2. Termin realizacji liczony jest od dnia potwierdzenia zamówienia przez sprzedawcę oraz zaksięgowania przedpłaty, jeżeli jest wymagana.

5.3. Termin realizacji może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od sprzedawcy, w szczególności z powodu opóźnień dostaw materiałów, problemów produkcyjnych lub transportowych. W takim przypadku klient zostanie niezwłocznie poinformowany.

6. Dostawa

6.1. Dostawa odbywa się na adres wskazany przez klienta w formularzu zamówienia.

6.2. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych i kompletnych danych adresowych oraz numeru telefonu kontaktowego.

6.3. Klient zobowiązany jest upewnić się przed dostawą, że gabaryty mebla umożliwiają jego wniesienie do lokalu, w szczególności przez drzwi, klatkę schodową, windę, korytarze i inne ciągi komunikacyjne.

6.4. Standardowa usługa dostawy obejmuje wyłącznie dowóz i wyładunek towaru. Kierowca nie ma obowiązku wniesienia mebla do lokalu, mieszkania, domu, garażu ani innego pomieszczenia, chyba że strony wyraźnie ustaliły dodatkową usługę wniesienia.

6.5. Usługa wniesienia może zostać zrealizowana wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu i może podlegać dodatkowej opłacie.

6.6. Jeżeli wniesienie mebla okaże się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie klienta, w szczególności z uwagi na brak odpowiednich warunków technicznych lub brak wcześniejszego uzgodnienia takiej usługi, kierowca nie ma obowiązku podejmowania wniesienia towaru ani jego ponownego ustawiania.

6.7. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie klienta dostawa nie może zostać skutecznie zakończona, a towar nie zostanie odebrany, wszelkie dodatkowe koszty związane z ponownym transportem, magazynowaniem lub kolejną próbą dostawy mogą obciążać klienta.

6.8. Przy odbiorze klient powinien sprawdzić stan przesyłki oraz mebla w obecności przewoźnika, a w razie stwierdzenia uszkodzeń sporządzić protokół szkody.

7. Reklamacje

7.1. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową klient ma prawo złożyć reklamację zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane klienta, numer zamówienia, opis problemu, zdjęcia wady — jeżeli to możliwe — oraz żądanie klienta, jeśli chce je wskazać.

7.3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie przewidzianym przez obowiązujące przepisy.

8. Różnice kolorystyczne i materiały

8.1. Klient przyjmuje do wiadomości, że odcień tkanin, drewna, nóg oraz innych elementów wykończeniowych może w niewielkim stopniu różnić się od wzorników, próbek, zdjęć katalogowych lub prezentacji ekranowych.

8.2. Dopuszczalne są niewielkie różnice wynikające z właściwości materiału, partii produkcyjnej, ustawień ekranu lub technologii wykonania, o ile nie wpływają one na zgodność towaru z umową.

8.3. W przypadku wyboru skóry naturalnej klient przyjmuje do wiadomości, że jest to materiał o cechach naturalnych, dlatego mogą występować różnice w strukturze, odcieniu, miękkości, fakturze oraz naturalne oznaki pochodzenia materiału, takie jak drobne zmarszczenia, żyłki, blizny, pory czy różnice tonalne.

8.4. Cechy naturalne skóry naturalnej nie stanowią wady towaru, lecz potwierdzają naturalne pochodzenie materiału, o ile nie wpływają na funkcjonalność mebla ani jego zgodność z zamówieniem.

9. Odpowiedzialność za dane w zamówieniu

9.1. Sprzedawca realizuje zamówienie zgodnie z treścią formularza zaakceptowanego przez klienta.

9.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w konfiguracji mebla, jeżeli wynikają one z danych potwierdzonych przez klienta.

9.3. Klient powinien przed podpisaniem lub akceptacją formularza dokładnie sprawdzić model, układ, tkaninę, dodatki, rodzaj nóg, kolorystykę, dane adresowe i sposób dostawy.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Niniejsze warunki stanowią integralną część formularza zamówienia indywidualnego.

10.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

10.3. Klient potwierdza zapoznanie się z niniejszymi warunkami i ich akceptację z chwilą podpisania formularza zamówienia lub innego trwałego potwierdzenia zamówienia.

Oświadczenie klienta

Oświadczam, że zapoznałem/-am się z Warunkami Zamówienia Indywidualnego, rozumiem ich treść i akceptuję wszystkie postanowienia.

Data: _____

Podpis klienta:

Dokument przeznaczony do stosowania razem z formularzem zamówienia mebla MebleStore.